

## **Privacy Policy**

Questa Policy descrive le modalità di gestione ed utilizzo dei dati personali forniti dagli utenti del nostro sito. Il nostro obiettivo è informare gli utenti circa la natura dei loro dati personali che raccogliamo, le modalità del loro utilizzo, e l'ambito di circolazione che possono avere. La politica sulla privacy di questo sito è soggetta ad aggiornamenti periodici, che saranno pubblicati su questa pagina web.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Clinica Marrelli Hospital con sede legale in Via Gioacchino da Fiore 5, 88900 Crotona (KR).

### **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Per ciascun singolo trattamento di dati personali svolto mediante questo sito, le singole informative indicheranno i Responsabili del trattamento. Anche la società che fornisce servizi di hosting del sito e le società che erogano servizi di gestione/manutenzione del sito sono nominate Responsabili.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati degli utenti saranno trattati per finalità inerenti alle funzionalità e ai servizi offerti dal sito, e cioè funzionalità di mera navigazione e lettura per gli utenti, e servizi aggiuntivi (quali la prenotazione e form di invio richiesta per le informazioni e servizi della clinica). Eventuali utilizzi a fini di informazione o customer satisfaction saranno opportunamente evidenziati agli utenti, in modo che possano avvenire esclusivamente nel rispetto della volontà degli utenti stessi.

### **TRASPARENZA**

La raccolta dei dati personali su questo sito – ove necessaria per singole funzionalità e obiettivi - sarà sempre preceduta da una apposita informativa redatta ai sensi del Codice Privacy e, ove necessario per legge, dalla richiesta di uno specifico consenso.

### **TIPOLOGIA DI DATI**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono temporaneamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. In varie pagine di questo sito l'utente avrà la possibilità di rilasciare volontariamente propri dati personali, compreso l'indirizzo e-mail per chiedere e ricevere informazioni in merito a servizi erogati; contattare il nostro personale per ottenere specifiche informazioni sui servizi offerti. Nelle informative privacy a margine dei singoli moduli di richiesta informazioni sono specificamente individuate le categorie dei dati raccolti. Nei casi in cui l'erogazione del servizio implica raccolta e uso di dati sanitari, questo sarà specificato.

## **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta informazioni. In alcuni casi che saranno opportunamente evidenziati, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

## **QUALITÀ DEI DATI**

Nella gestione delle informazioni, utilizziamo criteri qualitativi volti a ridurre al minimo la possibilità che siano utilizzate informazioni non esatte.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati personali sono raccolti con modalità telematiche e trattati mediante strumenti automatizzati idonei a garantirne sicurezza e riservatezza. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita, usi illeciti ed accessi non autorizzati.

## **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati degli utenti verranno trattati, per il tempo e nella misura necessaria a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ovvero la risposta ad una richiesta di servizio del paziente.

## **ESSENZIALITÀ**

Tramite questo sito sono raccolti e memorizzati dati personali solo quando ciò sia essenziale per il raggiungimento della finalità dichiarata.

## **ACCESSO E ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, gli interessati hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta, delle ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le richieste relative all'art. 7 del Codice Privacy possono essere rivolte all'indicato Titolare del trattamento mediante semplice invio di messaggio di posta elettronica o posta ordinaria oppure è possibile procedere a tali azioni autonomamente attraverso il proprio profilo sulla pagina personale.